

RMA Request Form

טופס בקשה להחזרת ציוד לתיקון



Dear Customer!
In order to return product for repair/upgrade/inspection please fill all the relevant data in this form. Red marked fields are required
After filling out all the details please return the form to the email address: RMA@conlog.co.il

לקוח יקר!
על מנת לקבל אישור החזרה לצורך בדיקה/תיקון/שדרוג יש למלא את כל הפרטים הנדרשים בטופס זה. שדות מסומנים באדום הינם שדות חובה
לאחר מילוי של כל הפרטים נא להחזיר את הטופס לכתובת מייל:
RMA@conlog.co.il

Customer Details / פרטי לקוח		
Customer		שם לקוח
Address		כתובת

Customer contact information / פרטי איש קשר		
Contact person		פרטי איש קשר
Tel. / Cell.		טלפון/נייד
E-mail		כתובת מייל

Shipping & Collection details (under warranty only) / פרטי משלוח ואיסוף (מוצר באחריות בלבד)		
Collecting address		כתובת לאיסוף
Collecting contact person		איש קשר לאיסוף
Tel. / Cell.		טלפון / נייד
Packages qty.		כמות חבילות להחזרה

Returned product information / פרטי המוצר		
Customer P/N		מק"ט לקוח
Conlog P/N		מק"ט קונלוג
Qty		כמות
Serial Numbers		מספרים סידוריים
Purchasing Order		מס' הזמנת רכש
Failure description		תיאור התקלה

RMA Terms & Conditions / תנאים כלליים			
1	In the event that the fault is discovered in the customer's responsibility, the customer will receive quotation which includes collection / shipping + test cost. If a correction is required, a quotation will include those costs	במידה ובבדיקה התגלה כי התקלה באחריות הלקוח, הלקוח יחויב בעלות טיפול והמשלוחים בהתאם להצעת מחיר שיקבל בגמר הטיפול במידה ויידרש תיקון הצעת מחיר תכלול בתוכה את עלות הטיפול.	1
2	If the product is found as "good" without any failure, the customer will receive quotation which includes collection / shipping + test cost.	במידה ובבדיקה התגלה כי המוצר תקין, הלקוח יחויב בעלות טיפול והמשלוחים בהתאם להצעת מחיר שיקבל בגמר הטיפול (בדיקה + משלוח)	2
3	If an investigation revealed that the problem is not under customer responsibility, shipping/collecting and repair/replacement will be performed free of charge.	במידה ובבדיקה התגלה כי התקלה אינה באחריות הלקוח טיפול ותיקון/החלפה יבוצעו ללא חיוב.	3
4	In cases where the Conlog can't check/repair the product, it will be sent to the manufacturer for inspection and repair. If the manufacturer determines that the failure is under customer responsibility, the customer will be charged the shipping costs + inspection and repair costs by the manufacturer. The total cost will be in accordance with the manufacturer's decision	במקרים בהם אין באפשרות קונלוג לבדוק/לתקן ציוד מדף הציוד ישלח לבדיקה/תיקון יצרן. במידה ויצרן יקבע כי מדובר בתקלה שאינה באחריותו לקוח יחויב בדמי משלוח (הלוך וחזור) + עלויות בדיקה ותיקון ע"י יצרן בגובה שיקבע ע"י היצרן.	4
5	In cases where the manufacturer finds that the damage to the device does not allow repair, and the customer decides that he is not interested in buying an alternative product, a customer will not be charged a return shipping cost.	במקרה בו היצרן מצא שהנזק למכשיר אינו מאפשר תיקון והלקוח החליט שהוא לא מעוניין לקנות מוצר חליפי, לקוח לא יחויב בעלות משלוח חזרה.	5

Customer approval / אישור לקוח		
Name		שם ומשפחה
Date		תאריך
Signature		חתימה

*ניתן ורצוי להוסיף תמונות בדף נוסף / You can add photo on the next page