

RMA Request Form

טופס בקשה להחזרת ציוד לתיקון



<p>Dear Customer!</p> <p>In order to return product for repair/upgrade/inspection please fill all the relevant data in this form.</p> <p>After filling out all the details please return the form to the email address: RMA@conlog.co.il</p>	<p>לקוח יקר!</p> <p>על מנת לקבל אישור החזרה לצורך בדיקה/תיקון/שדרוג יש למלא את כל הפרטים הנדרשים בטופס זה.</p> <p>לאחר מילוי של כל הפרטים נא להחזיר את הטופס לכתובת מייל: RMA@conlog.co.il</p>
--	--

Customer Details / פרטי לקוח		
Customer		שם לקוח
Address		כתובת

Customer contact information / פרטי איש קשר		
Contact person		פרטי איש קשר
Tel. / Cell.		טלפון/נייד
E-mail		כתובת מייל

Shipping & Collection details (under warranty only) / פרטי משלוח ואיסוף (מוצר באחריות בלבד)		
Collecting address		כתובת לאיסוף
Collecting contact person		איש קשר לאיסוף
Tel. / Cell.		טלפון / נייד
Packages qty.		כמות חבילות להחזרה

Returned product information / פרטי המוצר		
Customer P/N		מק"ט לקוח
Conlog P/N		מק"ט קונלוג
Serial Number		מספר סידורי
Purchasing Order		מס' הזמנת רכש
Failure description		תיאור התקלה

RMA Terms & Conditions / תנאים כללים			
1	In the event that the fault is discovered in the customer's responsibility, the customer will be charged a total cost of 50\$, which includes collection / shipping + test cost. If a correction is required, a quotation will include those costs	במידה ובבדיקה התגלה כי התקלה באחריות הלקוח, הלקוח יחויב בעלות טיפול על סה"כ 50\$ שכוללת משלוח + עלות בדיקה במידה ויידרש תיקון הצעת מחיר תכלול בתוכה את עלות הטיפול.	1
2	If the product is found as "good" without any failure, the customer will be charged a total cost of 50\$, which includes collection / shipping + test cost	במידה ובבדיקה התגלה כי המוצר תקין, הלקוח יחויב בעלות טיפול על סה"כ 50\$ שכוללת משלוח + עלות בדיקה	2
3	If an investigation revealed that the problem is not under customer responsibility, shipping/collecting and repair/replacement will be performed free of charge.	במידה ובבדיקה התגלה כי התקלה אינה באחריות הלקוח טיפול ותיקון/החלפה יבוצעו ללא חיוב.	3
4	In cases where the Conlog can't check/repair the product, it will be sent to the manufacturer for inspection and repair. If the manufacturer determines that the failure is under customer responsibility, the customer will be charged the shipping costs + inspection and repair costs by the manufacturer. The total cost will be in accordance with the manufacturer's decision	במקרים בהם אין באפשרות קונלוג לבדוק/לתקן ציוד מדף הציוד ישלח לבדיקה/תיקון יצרן. במידה ויצרן יקבע כי מדובר בתקלה שאינה באחריותו לקוח יחויב בדמי משלוח (הלוך וחזור) + עלויות בדיקה ותיקון ע"י יצרן בגובה שיקבע ע"י היצרן.	4
5	In cases where the manufacturer finds that the damage to the device does not allow repair, and the customer decides that he is not interested in buying an alternative product, a customer will not be charged a return shipping cost.	במקרה בו היצרן מצא שהנזק למכשיר אינו מאפשר תיקון והלקוח החליט שהוא לא מעוניין לקנות מוצר חליפי, לקוח לא יחויב בעלות משלוח חזרה.	5

Customer approval / אישור לקוח		
Name		שם ומשפחה
Date		תאריך
Signature		חתימה